

2023年12月18日

ピップマグネループをご使用のお客様 各位

ピップ株式会社

ピップマグネループシリーズの一部商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造販売いたしました「ピップマグネループ」シリーズの一部商品において、磁力がなく商品の出荷が確認されました。

つきましては、当該事象が確認された商品およびその可能性がある商品の製造番号を下記の通りお知らせいたしますとともに、当該商品を回収および交換させていただきます。

当該商品がお手元にございましたら、ご面倒ですが弊社お客様相談室までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、当該商品の不具合による人体への悪影響はございません。また、これまでに本件に関する健康被害の報告は受けておりません。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心より深くお詫び申し上げます。今後、一層品質管理体制の強化に努め再発防止に万全を期する所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品（製造期間：2022年1月12日から2022年2月8日）

EX	色名 / サイズ	ロット番号（左二桁が「EA」又は「EB」）
	ブラック / 45cm	EA26B001 EB01B001、EB04B001、EB07B001、EB08B001
	ブラック / 50cm	EA24B002、EA26B002、EA31B002 EB02B002、EB04B002、EB07B002
	ブラック / 60cm	EA26B003、EA27B003 EB02B003、EB07B003
	ローズピンク / 45cm	EA24B007
	ローズピンク / 50cm	EA24B008
	ネイビーブルー / 50cm	EA12B005、EA13B005、EA24B005 EB01B005、EB08B005
	ネイビーブルー / 60cm	EB07B006

販売名：ピップマグネループ EX

MAX	色名 / サイズ	ロット番号（左二桁が「EA」又は「EB」）
	ブラック / 50cm	EA26B036 EB02B036、EB04B036、EB07B036、EB08B036
	ブラック / 60cm	EA28B037 EB01B037、EB04B037、EB08B037

販売名：ピップマグネループ MAX

ソフト フィット	色名 / サイズ	ロット番号 (左二桁が「EA」又は「EB」)
	ブラック / 45cm	EB08C001
	ブラック / 50cm	EB02C002

販売名：ピップマグネループ

## 2. 製造番号の確認方法

パッケージ裏面の右下にある製造番号の左2桁を確認

対象：「EA」又は「EB」の記載があるもの



商品画像 (表)

商品画像 (裏)

## 3. 商品本体のみをお持ちのお客様もしくは製造番号の確認が困難なお客様 お手数ですが、商品本体のループ部の磁力の有無をご確認ください。

商品本体のループ部に、鉄を含む金属 (例：スチール缶、クリップ等) に近づけ、金属への貼り付きや吸着が確認できれば正常品のため、継続してご使用いただけます。



## 4. お問い合わせ先 : ピップ株式会社 お客様相談室

対象商品をお持ちのお客様には、同型品 (※) と交換させていただきます。  
商品のご送付方法等をご案内いたしますので、弊社お客様相談室までご連絡いただきますよう、  
お願いいたします。(※販売終了品の場合は、後継品とのご交換となります。)

電話番号 : 0120-515-854

受付時間 : 10:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

お問い合わせフォーム : <https://www.pipjapan.co.jp/inquiry/individual>



(12/22 追記)

以上

【1】 商品詳細情報

○ピップマグネーループ EX

- ピップマグネーループ EX ブラック 45cm
- ピップマグネーループ EX ブラック 50cm
- ピップマグネーループ EX ブラック 60cm
- ピップマグネーループ EX ローズピンク 45cm
- ピップマグネーループ EX ローズピンク 50cm
- ピップマグネーループ EX ネイビーブルー 50cm
- ピップマグネーループ EX ネイビーブルー 60cm

<参考：ピップマグネーループ EX ブラック 50cm>



<ロゴマーク刻印>



○ピップマグネーループ MAX

- ピップマグネーループ MAX ブラック 50cm
- ピップマグネーループ MAX ブラック 60cm

<参考：ピップマグネーループ MAX ブラック 50cm>



<ロゴマーク刻印>



○ピップマグネルーブソフトフィット

ピップマグネルーブソフトフィット ブラック 45cm

ピップマグネルーブソフトフィット ブラック 50cm

<参考：ピップマグネルーブソフトフィット ブラック 50cm>

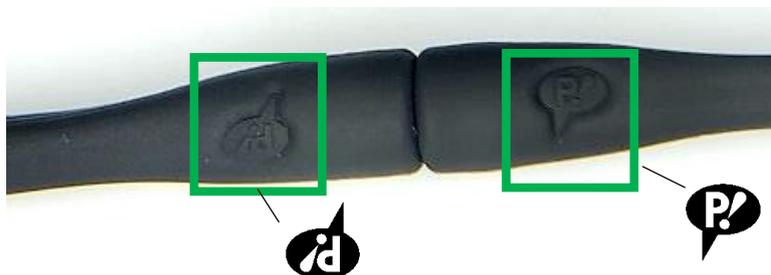
<ロゴマーク刻印>



<共通>

各商品におけるコネクタ部分は、商品ごとに多少異なりますが、いずれの商品も下記のようなロゴマークが刻印されております。

<一例>



○サイズ、色の見分け方 (対象全 SKU 共通)

パッケージ表面の右上を確認 (上：サイズ、下：色名)



拡大



上段：サイズ  
下段：色名

