【重要】外部システムの不正アクセスに伴うお客様情報漏えいのお詫びとご報告
（ピップ ウエルネス通販）

平素は「ピップ ウエルネス通販」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が以前メール配信のために利用しておりました、株式会社プレイド（以下「プレイド社」）の提供するWEBサービス「KARTE（カルテ）」に対する第三者からの不正アクセスにより、お客様の個人情報が外部へ漏えいしたことが判明いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、今回の情報漏えいの対象となったお客様（すでにウエルネス通販サイトを退会されている方を含みます）へは、本日11月19日（木）にご登録のメールアドレス宛てに個別のお詫びとご案内のメールをお送りしております。

本件の詳細につきましては、以下の通りです。

■ 対象となるお客様の人数
16,070名
※すでにウエルネス通販サイトを退会されているお客様226名を含みます。

■ 漏えいしたお客様情報
・氏名
・メールアドレス（ウエルネス通販サイトのログインID）
・性別
・生年月日
・年齢
※ウエルネス通販サイトのログインパスワード、クレジットカード情報、住所、電話番号は一切含まれておりません。
また、ウエルネス通販サイトへの不正アクセスもございません。

■ 事案の経緯
11月13日（金）にプレイド社より同社システムへの不正アクセス被害が公表され、11月15日（日）に当社のお客様情報が漏えいした可能性がある旨の報告をプレイド社より受領いたしました。
当社は2025年5月に「KARTE」の利用を終了しておりましたが、連携データの一部がプレイド社のシステム上に残存していたため、今回の影響対象となっていることが判明しております。

■ お客様へのお願い
現時点で把握している限り、本件に起因する二次被害は確認されておりません。
一方で、本件に便乗し、当社またはプレイド社を装った不審なメール等が送信される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意ください。

・メール本文に記載されたURLにアクセスしない
・添付ファイルを開かない
・個人情報、パスワード、クレジットカード情報等を入力しない
・不審なメールに返信しない
・不審なメールは、迷惑メールとして報告・削除する
※なお、当社から、本件に関してメールでパスワードやクレジットカード情報等の入力をお願いすることはございません。

■ お問い合わせ先

【お電話】
0120-17-5674
受付時間　10:00～13:00 ／ 14:00～17:00
※13:00～14:00は受付休止
(土・日・祝日・年末年始休み)

【お問い合わせフォーム】
https://shop.pipjapan.co.jp/shop/contact/contact.aspx
※いただいたお問い合わせにつきましては、順次ご返信いたします。

お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
当社では、引き続きプレイド社と連携して原因の詳細な確認を進めるとともに、情報セキュリティの強化および再発防止に取り組んでまいります。